

第三章 技术、服务及其他要求

(注：本章的技术、服务及其他要求中，带“★”的要求为实质性要求。采购人、代理机构应当根据项目实际要求合理设定，并在第五章符合性审查中明确响应要求。)

3.1.采购内容

采购包1：

采购包预算金额（元）：320,000.00

采购包最高限价（元）：320,000.00

序号	采购品目名称	标的名称	数量 (计量单位)	标的金额 (元)	所属行业	是否涉及 核心产品	是否涉及 采购进口 产品	是否涉及 强制采购 节能产品	是否涉 及优先 采购节 能产品	是否涉 及优先 采购环 境标志 产品
1	C16079 900 其他 运行维护 服务	凉山州应 急管理局 卫星通信 车运维服 务	1.00 (项)	320,000. 00	软件和信 息技术服 务业	否	否	否	否	否

是否适用本国产品标准：

采购包1：否

报价要求

采购包1：

序号	报价内容	数量 (计量单位)	最高限价	价款形式	报价说明
1	凉山州应急管理局卫星 通信车运维服务	1.00 (项)	320,000.00	总价	无

★注：本采购包涉及采购货物的，供应商响应产品应当明确品牌和规格型号并指向唯一产品，不能指向唯一产品的，应通过报价表唯一产品说明栏补充说明。

本项目涉及核心产品：

采购包1：

序号	采购品目名称	标的名称	产品名称
不涉及			

注：涉及核心产品的，具体评审规定见第五章。

本项目涉及采购进口产品：

采购包1：

序号	采购品目名称	标的名称	产品名称
不涉及			

★注：不涉及采购进口产品时，供应商不得提供进口产品进行响应；涉及采购进口产品时，如国产产品满足采购需求，也可提供国产产品进行响应。

本项目涉及强制采购节能产品：

采购包1：

序号	采购品目名称	标的名称	产品名称
不涉及			

★注：响应产品属于《节能产品政府采购品目清单》中政府强制采购的产品，供应商应当提供由国家确定的认证机构出具的、处于有效期之内的节能产品认证证书的原件扫描件或“全国认证认可信息公共服务平台”（<http://cx.cnca.cn>）的认证信息截图，否则作无效响应处理。具体要求详见第五章符合性审查表。

本项目涉及优先采购节能产品：

采购包1：

序号	采购品目名称	标的名称	产品名称
不涉及			

注：响应产品属于《节能产品政府采购品目清单》中优先采购的产品，供应商提供由国家确定的认证机构出具的、处于有效期之内的节能产品认证证书的原件扫描件或“全国认证认可信息公共服务平台”（<http://cx.cnca.cn>）的认证信息截图，可以享受优先采购政策。具体要求详见第五章规定。

本项目涉及优先采购环境标志产品：

采购包1：

序号	采购品目名称	标的名称	产品名称
不涉及			

注：响应产品属于《环境标志产品政府采购品目清单》中的产品，供应商提供由国家确定的认证机构出具的、处于有效期之内的环境标志产品认证证书的原件扫描件或“全国认证认可信息公共服务平台”（<http://cx.cnca.cn>）的认证信息截图，可以享受优先采购政策。具体要求详见第五章规定。

3.2.技术要求

采购包1：

标的名称：凉山州应急管理局卫星通信车运维服务

序号	符号标识	技术要求名称	技术参数与性能指标
----	------	--------	-----------

1	★	(一) 运维服务内容	<p>1.卫星通信车、卫星地面站、专业通信设备、无人机、单兵无线图像传输等设备日常训练、巡检和维护；保证设备正常运行；并出具周、月、季、半年、全年运行维护报告；</p> <p>2.协助用户完成应急演练及各类汇报支持服务；</p> <p>3.建立并提交值班日志及运行维护技术档案；</p> <p>4.协助用户建立车辆出勤规范手册；</p> <p>5.制定运行维护方案及应急预案；</p> <p>6.组织技术交流和培训；</p> <p>7.为用户应急网络提供日常运行维护和技术支持服务；</p> <p>8.为用户视频会议系统定期巡检，保证视频会议正常使用；</p> <p>9.为用户单兵图像传输设备、无人机定期巡检，保证设备正常使用；</p> <p>10.为用户应急通信装备定期巡检，保证设备正常使用。</p> <p>11.本项目需配备不少于3人的驻场服务工作人员，负责卫星通信车、卫星地面站、专业通信设备、无人机、单兵无线图像传输等设备日常训练、巡检和维护。在工作需要时，提供24小时驻场服务、参与值守调度工作以及为应急通信保障支持提供现场服务。每季度对方舱指挥车、动中通卫星指挥车用户系统开展综合巡检并出具署名巡检报告。（提供承诺函并加盖供应商电子公章，格式自拟）。</p>
2	★	(二) 技术运维服务要求	<p>1.在运维期间，成交供应商须为用户提供7×24小时技术支持热线服务，随时接受用户运维人员的技术咨询，提供远程技术支持，帮助用户迅速解决较容易和非现场的技术问题。运维期间，需固定运维人员驻场服务，其中1名运维人员24小时需驻守在州应急指挥中心，支持指挥中心值班值守、指挥调度和设备设施运维服务，并保证至少1名运维人员备勤，15分钟内到达州应急指挥中心开展工作。</p> <p>2.当用户使用系统过程中出现故障，安排驻场服务人员第一时间响应对故障进行诊断，若故障属于较简单，优先在现场解决；若属于复杂或驻场人员无法解决的故障，驻场人员递交到公司运维团队分析及及时响应，分析故障原因并进行处理。</p> <p>3.运维服务供应商保证以快捷的响应、熟练的技术向采购方提供优质可靠的维护服务，确保被维护车辆系统的正常运行。服务内容包括系统预防性检查维护、故障及时维护恢复、系统升级、并提供相应的技术咨询，协助采购方订购设备消耗材料等。</p> <p>4.运维服务人员定期测试对卫星站点、卫星通信车卫星链路、车内设备，供电系统、保证卫星通信功能正常，车内设备正常运转，每季度出具设备巡检报告。</p>
3	★	(三) 保障服务要求	<p>1.巡检及报告服务：定期进行通讯车卫星通信系统的巡检工作，检视各个系统的运行状态，以及卫星通信车与应急管理部、四川省应急管理厅主站的互联互通状态，保证整体系统完整、良好运行。定期向用户单位提交《巡检报告》。</p> <p>2.演练及各类汇报支持服务：根据演练及汇报工作需要，积极做好相关配合工作，保障演练及各类汇报工作的顺利进行。</p> <p>3.如果因实际工作需要，为保障运维服务设备正常运转须配备的工具、线材、零件、设备等费用由供应商负责，费用原则上不超过中标价款的0.5%。</p> <p>4.在重大灾害事故救援及演练时，根据救援及演练安排，为用户提供跟随服务。如果因异地参加救援及演练出差期间，驻场运维人员的食宿标准参考采购方人员标准执行，由供应商负责。</p>

4	★	(四) 人员服务要求	<p>1.总体人员要求</p> <p>(1) 服务要求</p> <p>成交供应商需按要求提供运维人员至凉山州应急管理局提供驻场运维服务，随时解决用户使用过程出现的问题，节假日提供巡检服务。运维期间需固定运维人员，在紧急情况下和大型演练期间，驻场运维服务人员无法满足工作要求，成交供应商应根据用户需求增派力人员指导或配合驻场运维服务人员。运维服务期间提供驻场服务及巡检服务，运维服务人员服务期间离开驻地须向用户报备请假同意后，方可离开。否则，采购方有权纳入服务考核扣分或扣减费用。</p> <p>(2) 安全要求</p> <p>在提供运维服务期间，供应商应加强对运维服务人员的安全教育和保密管理工作，并为运维人员购买人身意外保险。针对本项目的车辆及人员的人身安全、行车安全、财产安全、环境安全、因运维服务过程中造成的直接或间接损失，以及一切安全责任问题均由供应商自行承担（供应商须提供安全承诺函并加盖鲜章，格式自拟。）</p> <p>2.应急保障支持服务要求</p> <p>(1) 制定应急状态下保障服务制度，固定应急保障支持人员队伍,灾害发生时，快速响应、快速处理紧急状态下的技术问题，做好应急保障工作。</p> <p>(2) 服务响应：在运维服务期内，当用户使用系统过程中出现故障，驻场服务人员第一时间响应对故障进行诊断。提供7×24小时故障响应服务，主要系统功能出现故障时，15分钟内响应，当驻场工程师无法排除故障时，供应商须在1小时内派专业工程师赶赴现场进行故障诊断及处理，在1小时内排除普通故障，3小时内排除较大故障，6小时内排除重大故障，24小时内排除特大故障(供应商须提供服务响应承诺函并加供应商电子公章，格式自拟)。</p>																																												
			<p>1.卫星地面站</p> <table border="1" data-bbox="512 1267 1485 1845"> <thead> <tr> <th>序号</th> <th>产品名称</th> <th>规格型号</th> <th>品牌</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>地面站自动对星天线</td> <td>BCF-4.5A1</td> <td>诚志北分</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>地面站卫星40功放</td> <td>WLB-KUS40C5-C O</td> <td>波达</td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>地面站卫星调制解调器</td> <td>HTWD MD6000- HT</td> <td>航天万达</td> </tr> <tr> <td>4</td> <td>中心站网管调制解调器</td> <td>HTWD MD6000- HM</td> <td>航天万达</td> </tr> <tr> <td>5</td> <td>地面站数据交换终端</td> <td>S5720-28TP</td> <td>华为</td> </tr> <tr> <td>6</td> <td>地面站频谱仪</td> <td>DSA815</td> <td>普源</td> </tr> <tr> <td>7</td> <td>地面站语音网关</td> <td>CNG1000</td> <td>世纪网通</td> </tr> </tbody> </table> <p>2.动中通卫星车</p> <table border="1" data-bbox="512 1917 1485 2078"> <thead> <tr> <th>序号</th> <th>产品名称</th> <th>规格型号</th> <th>品牌</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>车辆底盘</td> <td>JKF5031XTX</td> <td>钧天</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>0.8米平板动中通天线</td> <td>T800</td> <td>星展</td> </tr> </tbody> </table>	序号	产品名称	规格型号	品牌	1	地面站自动对星天线	BCF-4.5A1	诚志北分	2	地面站卫星40功放	WLB-KUS40C5-C O	波达	3	地面站卫星调制解调器	HTWD MD6000- HT	航天万达	4	中心站网管调制解调器	HTWD MD6000- HM	航天万达	5	地面站数据交换终端	S5720-28TP	华为	6	地面站频谱仪	DSA815	普源	7	地面站语音网关	CNG1000	世纪网通	序号	产品名称	规格型号	品牌	1	车辆底盘	JKF5031XTX	钧天	2	0.8米平板动中通天线	T800	星展
序号	产品名称	规格型号	品牌																																												
1	地面站自动对星天线	BCF-4.5A1	诚志北分																																												
2	地面站卫星40功放	WLB-KUS40C5-C O	波达																																												
3	地面站卫星调制解调器	HTWD MD6000- HT	航天万达																																												
4	中心站网管调制解调器	HTWD MD6000- HM	航天万达																																												
5	地面站数据交换终端	S5720-28TP	华为																																												
6	地面站频谱仪	DSA815	普源																																												
7	地面站语音网关	CNG1000	世纪网通																																												
序号	产品名称	规格型号	品牌																																												
1	车辆底盘	JKF5031XTX	钧天																																												
2	0.8米平板动中通天线	T800	星展																																												

3	卫星功放60W	WLB-KUS60A9-C O	波达
4	调制解调器	HTWDMD6000-R T	航天万达
5	北斗定位模块	定制	诚志北分
6	卫星天线辅材	定制	诚志北分
7	视频会议终端	BOX 300	华为
8	抽拉式显示终端	HK-1708U	红泰龙
9	车顶云台摄像机	MG-TC26M30 -R- SDI-NH	明景
10	头枕显示器	定制	诚志北分
11	车内高清摄像机	Camera 200	华为
12	8路高清混合矩阵	DBH0800MDJ	原图
13	音频处理器	BV-S0808	亿音
14	车内音箱	纳迈V2	纳迈
15	车外喇叭	定制	诚志北分
16	车外功放	EX300	诚志北分
17	有线话筒	MS-189	得胜
18	无线话筒	BVS-U907	亿音
19	高清硬盘录像机	DH/HCVR1605HG -S-V5/-AF-DVR-II- A/16-16	大华
20	数据交换终端	S5720-28TP	华为
21	无线数据交换器	AX3	华为
22	移动办公终端	宏基P214	宏基
23	话音网关	CNG1000	世纪网通
24	单兵图传发射机	Imesh-3800p	海能达
25	单兵图传接收机	Imesh-3800V	海能达
26	便携移动图像采集终端	FDR-AX45	索尼
27	天通卫星电话及动中通天线	SC180	54所
28	双模对讲机	PDC680	海能达
29	音视频布控球	CR680NC-H4	创世
30	中央控制系统主机(含控制终端)	CR-PGMIII	快捷
31	控制软件	定制	诚志北分
32	取力发电机	5.5DA/48	诚志北分

3.方舱指挥车

序号	产品名称	规格型号	品牌
1	车辆底盘	BCF5221XZH6	诚志北分

5

★

(五) 维保装备清单

2	静中通天线	V12U	爱科迪
3	卫星功放	WLB-KUXYYC5-C O	波达
4	调制解调器	HTWD MD6000-R T	航天万达
5	一体化快速部署基站	MOBKA450	鑫远跳
6	卫星系统配件	定制	诚志北分
7	高清视频会商终端	BOX300	华为
8	动中通电视接收系统	定制	诚志北分
9	车顶高清云台摄像头	MG-TC26M30 -R- SDI	明景
10	控制键盘	MG-K102A	明景
11	车顶一体化摄像机（带云台、带照明）	DS-2CE16D8T-IT 5	海康威视
12	会议间摄像机	CAMERA200	华为
13	操作间摄像机	DS-2CC52D8T-IT 3	海康威视
14	交互显示终端	CD75CZ	MAXHUB
15	40寸辅助显示终端	43H3F	海信
16	32寸侧面显示终端	32M3	AOC
17	17寸操作间显示终端	C215TA	宏基
18	硬盘录像机	DH/HCVR1605HG -S-V5/-AF-DVR-II- A/16-16	大华
19	车内条型显示终端	定制	诚志北分
20	高混合矩阵清	DBH-2400MDJ	原图
21	音视频光端机	DVP-3DASH-DVI	郎恒
22	光纤及线盘	定制	诚志北分
23	VOIP语音网关	CNG1000	世纪网通
24	电话机	HA868	TCL
25	4G布控球	CR680NC-H4	创世
26	操作间喇叭	V2	纳迈
27	车内喇叭	SCL-6000	ALPINE
28	车外喇叭	定制	诚志北分
29	专业音频功放	EX300	诚志北分
30	数字调音台	BV-S1616	亿音
31	无线话筒（一拖四）	BVS-U907	亿音
32	高清单兵无线图像传输系统	lmesh-3800p/lme sh-3800V	海能达

33	便携摄像机	FDR-AX45	索尼
34	双模对讲机	PDC680	海能达
35	天通卫星电话及动中通天线	SC180	54所
36	固定式数据处理终端	定制	研华
37	无线键鼠	MK245	罗技
38	数据处理终端	宏基P214	宏基
39	数据交换终端	S5720-28TP	华为
40	无线数据交换终端	5G CPE	华为
41	智能录音设备	SR301	科大讯飞
42	北斗有源终端	TH-NA65	北斗天汇
43	打印机	HPLASER MFP13 8PNW	惠普
44	中央控制系统（含控制终端）	CR-PGMIII	快捷
45	控制软件	定制	诚志北分
46	车内外照明	定制	诚志北分
47	高性能电动升降杆	JDZ8/50	俊东
48	控制箱	定制	诚志北分
49	天线倒伏云台	FHYT-B-1	诚志北分
50	静音柴油发电机	W-SQ20 DIESEL	威仕博
51	油箱	定制	诚志北分
52	发电机舱改造	定制	诚志北分
53	电池管理系统	6KVA	APC
54	电池包	UPS	APC
55	免维护电池	100AH	风帆
56	充电器	BCF-1230	诚志北分
57	隔离变压器	定制	诚志北分
58	稳压电源	定制	诚志北分
59	外接电源电缆线盘（含电动绞盘，专用航空电缆连接器及专用电源线）	定制	诚志北分
60	接地装置	定制	诚志北分
61	自动配电系统	定制	诚志北分
62	供电系统防雷	定制	诚志北分
63	长排警灯及报警装置	TBD150000XP	星际
64	栅栏爆闪灯	LTE595	星际
65	外观标识	定制	诚志北分
66	空气消毒机	F-VJL90C2	松下
67	倒车后视系统	定制	诚志北分

68	安全警戒设施	定制	诚志北分
69	行车记录仪	定制	诚志北分
70	灭火器	MFZ-ABC1	江荆
71	液压支撑	定制	诚志北分
72	换气扇和加热器	定制	诚志北分
73	生活配套设备	定制	诚志北分
74	遮阳篷	定制	诚志北分
75	公网信号放大器	HLT-8518	NZZCO
76	手持扩音器	H11	雅兰仕
77	多功能充电器	SC-X35	速彩
78	电讯维修工具	63件套	卡夫威尔
79	智能环境系统	定制	诚志北分
80	新风系统	FV-03NP1C	松下

4.无人机

序号	产品名称	规格型号	品牌
1	多旋翼行业无人机	M300RTK	大疆百旺
2	智能电池	定制	大疆百旺
3	电池管理充电箱	bs60	大疆百旺
4	多功能云台相机	h20t	大疆百旺
5	激光雷达模块	l1	大疆百旺
6	机载抛投器	定制	定制
7	机载喊话器	定制	定制
8	机载探照灯	定制	定制
9	二三维数据处理系统	智图	大疆百旺

3.3.服务要求

3.3.1服务内容要求

采购包1:

序号	符号标识	服务要求名称	服务要求内容
无			

3.3.2.商务要求

采购包1:

序号	符号标识	商务要求名称	商务要求内容
1	★	服务期限	从合同签订之日起365日
2	★	服务地点	采购人指定地点

3	★	验收、交付标准和 方法	严格按照《财政部关于进一步加强政府采购需求和履约验收管理的指导意见》（财库〔2016〕205号）和财政部关于印发《政府采购需求管理办法》的通知（财库【2021】22号）文件要求以及行业部门的技术要求统一验收。
4	★	支付方式	分期付款
5	★	付款进度安排	1、预付款，签订合同后，达到付款条件起10日内，支付合同总金额的40.00% 2、尾款，经采购人服务考核确认工作完成后,供应商提供有效票据后，达到付款条件起10日内，支付合同总金额的60.00%
6	★	违约责任与解决争 议的方法	（1）如因供应商在履行过程中的疏忽、失职、过错等故意或者过失原因给采购人造成损失或侵害，包括但不限于采购人本身的财产损失、由此而导致的采购人对任何第三方的法律责任等，供应商对此均应承担全部的赔偿责任。合同履行过程中发生的任何财产损失和人员伤亡事故，由供应商自行承担责任，与采购方无关。（2）在执行本合同中发生的或与本合同有关的争端，双方应通过友好协商解决，经协商不能达成协议时，双方均有权向采购人所在地人民法院提起诉讼。

3.4.其他要求

采购包1:

★1.项目报价要求（1）本项目报价是履行合同的最终价格，应包括供应商完成本项目所需的一切费用，采购人不再额外支付任何费用；由于报价估算错误等引起的风险由供应商自行承担。（2）预算控制价金额320000元，供应商报价需符合预算控制价要求，超出预算控制价的报价为无效报价。（3）二轮及以上报价在预算控制价的基础上报下浮总价，且不能高于上一轮报价，否则为无效响应报价。★2.售后服务要求 供应商的服务承诺按不低于采购文件中提出的所有服务要求的标准做出响应。其基本服务要求如下：①质量要求：供应商应有完善的技术支持与服务体系，专人负责与采购人联系售后服务事宜，必要的售后机具配置、具有专门固定的售后服务电话，并能提供本地化服务。②在运维服务期内，当用户使用系统过程中出现故障，驻场服务人员第一时间应对故障进行诊断。提供7×24小时故障响应服务，主要系统功能出现故障时，15分钟内响应，运维单位须在1小时内派专业工程师赶赴现场进行故障诊断及处理，在1小时内排除普通故障，3小时内排除较大故障，6小时内排除重大故障，24小时内排除特大故障。（供应商须提供服务响应承诺函并加供应商电子公章，格式自拟）。3.评分依据本项为评审依据，未完全满足仅按要求进行扣分，不影响其响应文件有效性。（1）根据供应商提供针对本项目的运维方案进行综合评分：①运维服务安全文明方案（或措施）；②技术性实施服务方案（或措施）；③保障服务方案（或措施）；④运维服务设备配置方案（或措施）⑤项目背景理解分析措施。（具体要求详见采购文件“综合评分明细表”。）（2）根据供应商提供的服务方案进行综合评分：①应急服务响应能力及配套方案；②日常巡检方案及故障处理方案（或措施）；③项目服务进度及质量保障措施；④拟派于本项目的服务人员的配置保障措施；⑤备品备件保障服务方案；⑥保密措施。（具体要求详见采购文件“综合评分明细表”。）（3）供应商需提供人员配置证明材料。（具体要求详见采购文件“综合评分明细表”。）（4）供应商需提供履约能力证明材料。（具体要求详见采购文件“综合评分明细表”。）注：1、其他未尽按现行的相关法律、法规、规范性文件要求执行，或在合同订立时约定。2、本项目所引用的规范/标准/文件，如有最新版本，依照其最新规定执行。